



Für unseren **Standort Heilbronn** suchen wir einen

Praktikanten (w/m) im Bereich Complaints Management/Kundenservice

Zeitraum: 21. Februar 2017 - 31. August 2017

Wir bieten abwechslungsreiche Aufgaben, zum Beispiel:

- ✦ Betreuung der Endverbraucher
- ✦ Unterstützung bei der Recherche, Dokumentation und Beantwortung von Endverbraucherreklamationen und -anfragen
- ✦ Auswertung der eingegangenen Kontakte
- ✦ Interne Kommunikation mit unseren Fachabteilungen (hauptsächlich Marketing, Vertrieb und Produktion)
- ✦ Einblicke in andere Abteilungen

Wir erwarten:

- ✦ Betriebswirtschaftliches Studium oder Studium der Lebensmitteltechnologie
- ✦ Verantwortungsbewusstsein und Lernbereitschaft
- ✦ Kommunikations- und Teamfähigkeit
- ✦ Schnelle Auffassungsgabe
- ✦ Gute Englisch-Kenntnisse
- ✦ Sicherer Umgang mit MS Office

Hast Du Interesse?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung!

Email-Bewerbung max. 4MB

FrieslandCampina Germany GmbH
Wimpfener Straße 125
74078 Heilbronn
Elisa Gamberini
karriere@frieslandcampina.com
www.karriere-bei-frieslandcampina.de



FrieslandCampina 



Innovation, Qualität, Faszination und Zusammengehörigkeit – das zeichnet FrieslandCampina als weltweit größte Molkereigenossenschaft aus. Mit mehr als 22.000 Mitarbeitern sind wir in über 100 Ländern mit starken Marken wie zum Beispiel Landliebe und Puddis und einer enormen Produktvielfalt vertreten. Mit unserer Leidenschaft und Faszination für Milch möchten wir den Ansprüchen unserer Kunden jeden Tag aufs Neue gerecht werden.