



Für unseren **Standort Heilbronn** suchen wir einen

## **Praktikanten (w/m) im Bereich Complaints Management/Kundenservice**

**Zeitraum: 21. Februar 2017 - 31. August 2017**

**Wir bieten** abwechslungsreiche Aufgaben, zum Beispiel:

- ✦ Betreuung der Endverbraucher
- ✦ Unterstützung bei der Recherche, Dokumentation und Beantwortung von Endverbraucherreklamationen und -anfragen
- ✦ Auswertung der eingegangenen Kontakte
- ✦ Interne Kommunikation mit unseren Fachabteilungen (hauptsächlich Marketing, Vertrieb und Produktion)
- ✦ Einblicke in andere Abteilungen

**Wir erwarten:**

- ✦ Betriebswirtschaftliches Studium oder Studium der Lebensmitteltechnologie
- ✦ Verantwortungsbewusstsein und Lernbereitschaft
- ✦ Kommunikations- und Teamfähigkeit
- ✦ Schnelle Auffassungsgabe
- ✦ Gute Englisch-Kenntnisse
- ✦ Sicherer Umgang mit MS Office

**Hast Du Interesse?**

**Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung!**

Email-Bewerbung max. 4MB

FrieslandCampina Germany GmbH  
Wimpfener Straße 125  
74078 Heilbronn  
Elisa Gamberini  
karriere@frieslandcampina.com  
www.karriere-bei-frieslandcampina.de



Innovation, Qualität, Faszination und Zusammengehörigkeit – das zeichnet FrieslandCampina als weltweit größte Molkereigenossenschaft aus. Mit mehr als 22.000 Mitarbeitern sind wir in über 100 Ländern mit starken Marken wie zum Beispiel Landliebe und Puddis und einer enormen Produktvielfalt vertreten. Mit unserer Leidenschaft und Faszination für Milch möchten wir den Ansprüchen unserer Kunden jeden Tag aufs Neue gerecht werden.