

## Werkstudent im Bereich CRM Consulting (m/w)

dotSource, das sind über 150 sympathische und motivierte Digital Natives, die gemeinsam an den Standorten Jena und Berlin an einer Vision arbeiten: Unternehmen den Weg in die digitale Zukunft von Marketing und Vertrieb zu ebnet. Mit unseren innovativen und richtungsweisenden Lösungen konnten wir uns als eine der führenden Digitalagenturen im deutschen Sprachraum etablieren und gehören inzwischen zu den Top 20 der größten Unternehmen der Branche. Mehr unter [www.dotSource.de](http://www.dotSource.de).

Zur Unterstützung unseres Customer Relationship Management Teams vergeben wir regelmäßig **Werkstudentenstellen** an **Interessenten und Studenten**, die ihr erlerntes Wissen praktisch anwenden und erweitern möchten.

### DEIN BEREICH

Als Werkstudent im Bereich CRM Consulting unterstützt Du unser Team und unsere Kunden bei Analyse, Design und Entwicklung von CRM-Strategien auf Basis von salesforce.com. Unser breites Spektrum an Projektaufgaben bietet Dir bereits von Anfang an besondere Entwicklungsmöglichkeiten. Du hast die Möglichkeit, umfassende Einblicke in verantwortungsvolle Arbeitsinhalte zu erhalten und wirst frühzeitig und eigenverantwortlich Aufgaben ausführen und umsetzen.

### DEINE AUFGABEN

- Analysieren von Geschäftsprozessen und Entwickeln von Lösungen für unsere Kunden
- Erarbeiten von Spezifikationen sowie Dokumentation von Geschäftsanwendungen
- Konfigurieren von CRM-Lösungen mit Schwerpunkt salesforce.com
- Unterstützen der Projektteams bei der Gestaltung von CRM-Applikationen sowie Teilnahme an Workshops
- Projektbegleitende und unterstützende Aufgaben wie z. B. Dokumentation und Protokollführung

### DEINE QUALIFIKATIONEN

- Betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- Erste Praxiserfahrungen im Bereich Marketing, CRM oder auch Informatik sind wünschenswert
- Interesse an IT, CRM, Marketing und E-Commerce
- Sicheres Auftreten, Kommunikationsstärke und Kreativität
- Überdurchschnittliches Engagement, Ehrgeiz, Organisationstalent, Flexibilität und Eigeninitiative
- Wissensdurst, Fleiß und Teamfähigkeit
- Sichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Auf Dich wartet ein sympathisches, motiviertes Team in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien und offener Kommunikation. Wir bieten Dir einen Arbeitsplatz mit abwechslungsreichen und herausfordernden Aufgaben im dynamischen Web-Umfeld sowie besten Karrierechancen.

Du hast Köpfchen, visionäre Ideen, einen Sinn für gute Systemlösungen und dazu noch den Mut neue Wege zu gehen? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Wir freuen uns auf Deine vollständigen **Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [jobs@dotSource.de](mailto:jobs@dotSource.de)**. Für Fragen stehen wir Dir unter **03641 797-9004** jederzeit gern zur Verfügung.

Kontakt  
dotSource GmbH  
Goethestraße 1  
07743 Jena

Ansprechpartnerin:  
Nicole Schreiber

T: +49(0)3641 797-9004  
F: +49(0)3641 797-9099  
M: [jobs@dotSource.de](mailto:jobs@dotSource.de)

### Referenzen

[www.swarovski.de](http://www.swarovski.de)  
[www.cornelsen.de](http://www.cornelsen.de)  
[www.grohe.de](http://www.grohe.de)  
[www.geschenkidee.ch](http://www.geschenkidee.ch)  
[www.lensbest.de](http://www.lensbest.de)  
[www.musicstore.de](http://www.musicstore.de)  
[www.mycare.de](http://www.mycare.de)  
[www.messe-duesseldorf.de](http://www.messe-duesseldorf.de)  
[www.bader.de](http://www.bader.de)  
[www.plus.de](http://www.plus.de)  
[www.hagebau.de](http://www.hagebau.de)

Die wissenschaftlichen Arbeiten bei dotSource werden regelmäßig auf unserer Forschungsplattform dotSource Labs veröffentlicht: [www.dotSource.de/labs](http://www.dotSource.de/labs)

Weitere Jobangebote

