

2024

Fachkräfte  
finden und  
binden

WVO

Angebote der Organisations- und Personalentwicklung  
für eine zukunftssichere Wirtschaft in Südthüringen

Weltoff

Thüring

WELTOFFENE REGION THÜRINGENS  
GANZHEITLICH, VERNETZT &  
EIGENDYNAMISCH



**WORT**  
Weltoffene Region  
Thüringens



Kofinanziert von der  
Europäischen Union

“ Kein Personal?  
Hohe Fluktuation?  
Vielfältige Teams?



Ihre Auftragsbücher sind voll, aber personelle Knappheit und kaum verfügbare zeitliche Ressourcen machen Ihnen wortwörtlich einen Strich durch die Rechnung?

“Wir verstehen uns einfach gut...”

Wie kann Zusammenarbeit auch in (sprachlich) vielfältigen Teams möglichst reibungslos funktionieren?

Weit und breit niemand zu finden?

Sie fragen sich, wie Sie erfolgreich internationale Fach- und Arbeitskräfte adressieren und an Bord holen – und gleichzeitig Ihre aktuelle Belegschaft zufrieden in Ihrem Unternehmen halten können?

“ Zeit für Lösungen!

Das Projekt **WORT „Weltoffene Region Thüringens – Vernetzung regionaler Maßnahmen zur Bindung internationaler Fachkräfte“** hat zum Ziel, dem Fachkräftemangel in der Region Südthüringen umfassend und nachhaltig zu begegnen.

Dabei nehmen wir sowohl die heimische Unternehmenslandschaft als auch die Lebenswirklichkeiten internationaler Fachkräfte in den Blick:

Zum einen möchten Sie Ihren Mitarbeitenden eine langfristige Zukunftsperspektive bieten und einen Beruf, in dem sie Ihre Expertise entfalten können. Hinzu kommt, dass Ihre neuen Mitarbeitenden den Wunsch haben, sich beruflich und privat in der Region zu verankern und erfolgreich in Ihrem Unternehmen anzukommen.

In WORT bringen wir beide Perspektiven zusammen und unterstützen Sie ganzheitlich bei der Positionierung als Weltoffenes Unternehmen.

## UNSERE ZIELSETZUNG

Wir konzipieren und bieten Angebote für Unternehmen aus der Region Südthüringen sowie für lokale Expert:innen aus den Bereichen Personal- und Organisationsentwicklung. Unser Fokus liegt dabei immer auf den konkreten Bedarfen Ihrer Unternehmen und Institutionen. Zusätzlich nehmen wir die Regionalspezifität in den Blick. Dabei handeln wir nach folgenden Zielen:

### 1 VERNETZUNG & KONTAKT

Wir gehen offen auf Sie zu: Um Arbeitsbeziehungen nachhaltig zu gestalten, suchen wir den Dialog und die Vernetzung der Akteure, denen Ihre Mitarbeitenden während ihres beruflichen und alltäglichen „Lebenslaufes“ (Life Cycle) begegnen.

### 2 GANZHEITLICHKEIT

Fachkräftesicherung kann nur ganzheitlich gedacht werden. Daher denken wir nicht nur inhaltlich ganzheitlich, sondern auch in der Zusammensetzung unserer Expertise: Wir arbeiten in einem Team aus Personal- und Organisationsentwickler:innen, lokalen Vereinen, sowie aus der Kommunikations- und Öffentlichkeitsarbeit und bearbeiten die Kernthemen aus unterschiedlichen Perspektiven.

### 3 EIGENDYNAMIK

Mit unseren Angeboten und Strukturen fördern wir die Dynamik und bereits existierenden vielfältigen Initiativen und Aktivitäten aus der Region heraus. Wir wollen gelingende lokale Beispiele sichtbar machen und über den Austausch und Dialog potenzielle Lösungswege aufzeigen.

### 4 SICHTBARKEIT

Gemeinsam mit lokalen Akteuren wollen wir der Region Südthüringen und ihren Unternehmen als attraktivem Arbeits- und Lebensumfeld regional und überregional zu mehr Sichtbarkeit verhelfen.



# UNSERE ANGEBOTE FÜR IHRE ORGANISATION

Unsere Angebote der Organisations- und Personalentwicklung für eine zukunftssichere Wirtschaft in Südthüringen:

## 1 BERATUNG

In einem ersten Beratungsgespräch werden wir gemeinsam mit Ihnen aktuelle Herausforderungen identifizieren. Wir werden kooperativ Ihren Veränderungswunsch für Ihre Organisation festhalten.

## 2 ANGEBOTE

Sie wählen aus unserem Maßnahmenpaket für Ihre Organisation und Bedarfe die für Sie passenden Formate aus.

**Prozessberatung und -begleitung**  
Gemeinsame Erarbeitung einer Strategie und eines Maßnahmenplans als „Weltoffenes Unternehmen“

**Trainings- und Workshopformate**  
Durchführung (inhouse / online) von Schulungen für Ihre Mitarbeitenden und Führungskräfte

**Zertifizierung und Weiterbildung**  
Lassen Sie sich oder Ihre Mitarbeitenden in Interkultureller Kompetenz, Prozessbegleitung und Kommunikation praktisch und fundiert schulen

**Begegnungszentrum**  
Nutzen Sie die „Milchhalle“ in Schmalkalden für betriebseigene Formate, als „Zukunftswerkstatt“ oder Netzwerktreffen

**Mitwirken als Praxispartner**  
Sichtbarkeit und Reichweite auf unserer Website & als Praxispartner bei Netzwerkveranstaltungen, Expert:innen Talks ...

**Wissenschaftliche Fundierung**  
Ihre Meinung und Stimme ist gefragt! Nehmen Sie teil an unserer Erhebung wissenschaftlicher Daten in der Region (online Befragung)

## 3 DURCHFÜHRUNG

Mit für Ihre Organisation zugeschnittenen Formaten schulen und begleiten wir Ihre Mitarbeitenden und Führungskräfte – praktisch und inhaltlich fundiert.

“ Alle unsere Angebote, Beratungen und Workshops sind für Sie kostenfrei.



# REINGEZOOMT: PROZESSBERATUNG UND -BEGLEITUNG "WELTOFFENES UNTERNEHMEN"

Unternehmen können von Weltoffenheit und interkultureller Vielfalt im Betrieb in vielerlei Hinsicht profitieren. Es braucht allerdings ein Konzept für den Umgang und die Gestaltung des interkulturellen Miteinanders.

Um zu erkennen, was für Ihr Unternehmen zielführend ist, gilt es zunächst die relevanten Handlungsfelder zu identifizieren.

Welche Strukturen müssen geschaffen werden, die den Prozess hin zu interkultureller Öffnung ermöglichen? Welche Maßnahmen sollen gemeinsam entwickelt und angestoßen werden?

Folgende Beratungsschwerpunkte bieten wir an:

“ Wie spreche ich möglichst viele an?

Junge, internationale Fachkraft? Bei uns bist du richtig.

## PERSONALGEWINNUNG

Mögliche Inhalte

- Vielfaltsorientierte Stellenanzeigen
- Vielfaltsbewusstes Auswahlverfahren
- Interkulturelle Hürden in der Personalgewinnung und im Auswahlverfahren
- Erwartungsabgleich und Sensibles ansprechen

“ So habe ich mir das aber nicht vorgestellt...

Gute Vorbereitung, Erwartungsmanagement & Problemlösestrategien.

## VOREINTRITTSPHASE UND ONBOARDING

Mögliche Inhalte

- Kulturschock: Erwartungen treffen auf Realität
- Wie schnüren wir als Organisation ein „Willkommenspaket“? Und was gehört dazu?
- Ich bin neu im Betrieb – wen spreche ich an? Das System der Mentor:innen und Paten
- Deutsche Sprache im Betrieb – und bessere Gestaltung sprachlicher Vielfalt

“ Wie positionieren wir uns und wie wollen wir wirken?

Betriebliche Willkommenskultur für alle.

## ORGANISATIONSKULTUR

Mögliche Inhalte

- Wie stellen wir uns auf internationale Bewerber:innen ein – und nehmen dabei unsere langjährige Belegschaft mit?
- Warum ist interkulturelle Kompetenz so wichtig?
- Kultursensibel im beruflichen und kollegialen Umgang
- Wie gelingt ein guter Umgang mit unseren Stereotypen und Vorurteilen?
- Weltoffene Unternehmensrichtlinien etablieren
- Willkommens- und Bleibekultur etablieren

WIR BEGLEITEN SIE BEI DER ANALYSE, DER IDENTIFIKATION UND UMSETZUNG DER MASSNAHMEN - UND STELLEN DABEI NACHHALTIGKEIT UND EIGENDYNAMIK SICHER.



## REINGEZOOMT: TRAININGS- UND WORKSHOPFORMATE "TEAMENTWICKLUNG UND -KULTUR"

Die vielfältige Zusammensetzung Ihrer Mitarbeitenden und Kund:innen sind Realität gehören fest in die heutige Arbeitswelt. Ein großer Gewinn in Zeiten des Fach- und Arbeitskräftemangels und einer vernetzten Welt und – wie alles – nicht ohne Herausforderung.

Unsere Trainings- und Workshopformate richten sich an Mitarbeitende, Personalbeauftragte und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen für einen gelingenden Umgang mit Unterschieden im Berufsalltag schulen möchten.

Folgende Trainings- und Workshopschwerpunkte bieten wir an:

“ Wie etablieren wir eine Willkommenskultur im Berufsalltag?

### FÜR MITARBEITENDE MIT INTERNATIONALEN KLIENT:INNEN UND KUNDENKONTAKT:

Training mit Übungen, Erfahrungsaustausch und Fallarbeit

Mögliche Inhalte

- Sensibilisierung für die eigenen kulturellen Prägungen und Bedürfnisse
- Strategien für den kultursensiblen Umgang mit internationalen Mitarbeitenden und Klient:innen

“ Wie bereiten wir uns bestmöglich auf interkulturelle Zusammenarbeit vor?

### FÜR MITARBEITENDE IN INTERKULTURELL AUFGESTELLTEN ABTEILUNGEN:

Training mit Übungen, Erfahrungsaustausch und Fallarbeit

Mögliche Inhalte

- Sensibilisierung für interkulturelle Situationen im Team
- Einflussfaktoren in interkulturelle Teamarbeit verstehen und effektiv gestalten

“ Wie erlangen wir Handlungskompetenz für den gelingenden Umgang mit Vielfalt im Team? Wie gehe ich mit Konflikten um?

### FÜR ABTEILUNGS-/TEAMLEITUNGEN UND PERSONALBEAUFTRAGTE:

Training mit Übungen, Erfahrungsaustausch und Fallarbeit

Mögliche Inhalte

- Sensibilisierung für interkulturelle Situationen im Team
- Umgang mit Missverständnissen und Konflikten in interkulturellen Teams

WIR BEGEISTERN IHR PERSONAL FÜR WELTOFFENE, INTERKULTURELLE ZUSAMMENARBEIT  
- DABEI SPRECHEN WIR MIT IHNEN TRAININGSBEDARFE UND FORMATE AB.



## REINGEZOOMT: TRAININGS- UND WORKSHOPFORMATE "ERFOLGREICHE KOMMUNIKATION"

Kommunikation dient heutzutage längst nicht mehr nur der reinen Informationsvermittlung. Mittlerweile ist klar, was sie alles leisten kann und welcher Stellenwert ihr beigemessen werden muss: Sie vermittelt Inhalte, beeinflusst Beziehungen und Verhalten und konstruiert Wirklichkeit.

Aber bevor dies geschieht, prallen zuerst einmal zwei oder mehrere Wirklichkeiten aufeinander, wollen verstanden und in Einklang gebracht werden. Modul 3 hilft dabei, Licht ins Dunkel zu bringen und "Werkzeug" für knifflige Kommunikationssituationen und Interaktionen an der Hand zu haben.

Folgende Trainings- und Workshopschwerpunkte bieten wir an:

“ Was ist mein Blickwinkel auf Kommunikation?

### WAS IST KOMMUNIKATION?

Dieser Teil betrachtet das Definitionsspektrum des Kommunikationsbegriffs. Die Teilnehmenden haben die Möglichkeit folgendes zu thematisieren:

- Was fällt mir in Kommunikationssituationen leicht und was bereitet mir Schwierigkeiten?
- Wie sieht für mich gelungene und fehlgeschlagene Kommunikation aus?

“ Schon wieder... Warum reagiere ich in Situationen kommunikativ oft ähnlich? Wie gelingt mir wertschätzende Kommunikation?

### KOMMUNIKATIVE TYPEN UND SITUATIONEN

Es werden die persönlichen Prägungen und Handlungsstrategien in Kommunikationssituationen betrachtet. Hierzu leistet das Modell der inneren Antreiber Hilfestellung.

In vereinfachter Form werden Modelle vermittelt, die Wege hin zu einer wertschätzenden, beziehungsorientierten Kommunikation auf Augenhöhe bieten.

“ Das wollte ich so gar nicht sagen... Wie gehe ich mit kommunikativer Herausforderung oder Missverständnissen um?

### UMGANG MIT HERAUSFORDERUNGEN

Die Teilnehmenden haben die Möglichkeiten, das Gelernte auf ihre Situationen im Arbeitsalltag anzuwenden und den Umgang mit kommunikativen Missverständnissen und Konflikten im Team zu beleuchten und zu diskutieren.

Dafür werden eigene Fälle in Gruppenarbeit bearbeitet, sodass von einem Erfahrungsaustausch profitiert wird.

# INTERKULTURELLE ÖFFNUNG UND VIELFALTSMANAGEMENT - BAUSTEINE ERFOLGREICHER FACHKRÄFTEGEWINNUNG



- 1 Interkulturelle Öffnung als Bestandteil Ihres Unternehmens wirkt sich positiv auf die Gewinnung junger Mitarbeiter:innen aus. Sie steigern Ihre Attraktivität als Arbeitgeber:in in der Region.
- 2 Sie tragen zur Steigerung von Motivation, Arbeitszufriedenheit und eines guten Betriebsklimas bei und stärken die Zusammenarbeit.
- 3 Sie steigern Effektivität und Synergien durch transparentere Kommunikation und Wissensaustausch.
- 4 Sie optimieren die vorhandenen Fähigkeiten der Beschäftigten und bringen bisher ungenutzte Potentiale zur Anwendung.
- 5 Eine vielfältige Belegschaft erleichtert den Zugang zu potentiellen Bewerber:innen und hilft bei der Ansprache und Gewinnung dieser.
- 6 Den Erwartungen und Bedürfnissen neuer Mitarbeitenden kann mit einer für Vielfalt sensibilisierten Belegschaft besser begegnet werden.
- 7 Durch die Berücksichtigung der Lebenswirklichkeiten Ihrer Mitarbeitenden unterstützen Sie die nachhaltige Bindung Ihrer Beschäftigten an Ihr Unternehmen.

“ Ihre Vorteile auf einen Blick

## IHR KONTAKT

SIMONE TREIBER  
WORT PROJEKTMITARBEITERIN  
INTERKULTURELLE ORGANISATIONSENTWICKLUNG  
S.TREIBER@HS-SM.DE

SVEN OLAF NIX  
WORT PROJEKTMITARBEITER  
INTERKULTURELLE PERSONALENTWICKLUNG  
SO.NIX@HS-SM.DE

[WELTOFFENE-REGION.DE](http://WELTOFFENE-REGION.DE)



**WORT**  
Weltoffene Region  
Thüringens



Kofinanziert von der  
Europäischen Union