

PROZESSBESCHREIBUNG

Name des Prozesses	Erstellung eines EvaSys-Fragebogens
Verantwortlich	EvaSys-Administrator des ZQM, befragende Stelle
Ziele des Prozesses	Abgestimmter, funktionsfähiger, die gewünschten Informationen und Ergebnisse liefernder Fragebogen
Prozessbeschreibung	Erstellung eines EvaSys-Fragebogens auf Basis der Zuarbeit der befragenden Organisationseinheit
Eingangsgrößen mit zugehörigen Prozessen	Wunsch einer Umfrage
Ausgangsgrößen mit zugehörigen Prozessen	fertiger Fragebogen in EvaSys
Teilprozesse	-----
Dokumente	Evaluationsordnung

Version	Datum	Bearbeiter/in	Freigabe	Seite
1.1	05.05.2015	RdR4 Kö	ProS Hettler	Seite 1 von 2

Ablauf:

Nr.:	Arbeitsschritt:	Verantwortlich:
1.	Zuarbeit eines Fragebogens durch die befragende Stelle	befragende Organisationseinheit
1.1.	Inhalt/Thema/Ziel der Befragung klären	befragende Organisationseinheit
1.2.	Methode für Befragung festlegen (Online- oder Papierumfrage)	befragende Organisationseinheit
1.3.	Zeitplan erstellen und Teilnehmerkreis bestimmen (nur bei Onlineumfragen)	befragende Organisationseinheit
1.4.	Frage- und Antwortkategorien festlegen	befragende Organisationseinheit in Abstimmung mit EvaSys-Admin im ZQM
1.5.	Fragebogen an EvaSys-Admin senden	befragende Organisationseinheit
2.	Fragebogen mit Teleform Designer entwerfen	EvaSys-Admin im ZQM
3.	Fragebogen Korrektur lesen	Befragende Organisationseinheit
4.	Fragebogen in das EvaSys-System integrieren	EvaSys-Admin im ZQM
5.	Fragebogen testen	EvaSys-Admin im ZQM
6.	Ggf. letzte Korrekturen am Fragebogen vornehmen	EvaSys-Admin im ZQM
7.	Ggf. Begleitschreiben (z.B. E-Mail-Anschreiben) zum Fragebogen erstellen	befragende Organisationseinheit in Abstimmung mit EvaSys-Admin im ZQM
8.	Fertigen Fragebogen (Original als Pdf.) an Befragende Organisationseinheit senden	EvaSys-Admin im ZQM
9.	Fragebögen drucken, evtl. Fragebogen in den Druck geben und verschicken oder Zugangsdaten (Onlinebefragung) verschicken	befragende Organisationseinheit in Abstimmung mit EvaSys-Admin im ZQM

Version	Datum	Bearbeiter/in	Freigabe	Seite
1.1	05.05.2015	RdR4 Kö	ProS Hettler	Seite 2 von 2