

Praktikum

Im Bereich Digitalisierung des Kundenservices und Beschwerdemanagements

Die Verkehrsunternehmen Wartburgmobil (VUW) gkAöR betreibt gemeinsam mit Partnerunternehmen den ÖPNV im Wartburgkreis. Im Unternehmen warten über 200 Kollegen an den Standorten Geisa, Bad Salzungen, Eisenach und Wutha-Farnroda auf die Zusammenarbeit mit dir. Der ÖPNV ist mit seinem Potenzial für die Verkehrswende und damit für den Klimaschutz ein wichtiger Player.

Deine Aufgaben:

Du hast Lust, Einblicke in die verschiedenen Abteilungen eines Verkehrsunternehmens zu erhalten? Dann bewirb dich für unser 6-monatiges Praktikum ab März 2026 (bzw. nach Vereinbarung) für den Standort Bad Salzungen:

- Erstellung und Optimierung von Landingpages
- Unterstützung bei der Schaffung von mehr Barrierefreiheit auf unseren Websites
- Dokumentation und Analyse bestehender Arbeitsprozesse in unseren Kundencentern
- Konzepterstellung für Verschlinkung und Digitalisierung der Prozesse
- Präsentation von Optimierungspotentialen und Umsetzungsbegleitung bei der Prozessoptimierung
- Evaluierung und ggf. Implementierung von Chatbot-Möglichkeiten zur Optimierung des Kundenservice

Dein Profil:

- laufendes oder abgeschlossenes Bachelor- oder Masterstudium im Bereich Wirtschaftsinformatik/Digitalisierung oder eine verwandte Fachrichtung
- technisches Verständnis im IT-Bereich
- gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- sehr gute Kenntnisse der gängigen Office-Programme
- Eigeninitiative und Kommunikationsfähigkeit
- analytische Fähigkeiten sowie ein strukturierter Arbeitsstil



Was wir bieten:

- ein anspruchsvolles Praktikum, das dir echte Einblicke in die Praxis bietet
- attraktive, faire Vergütung
- Voll- und Teilzeit möglich
- Praktikum kann in Kombination mit einer Studienabschlussarbeit stattfinden

Nutze die Gelegenheit, Theorie und Praxis zu verbinden!

Dir gefällt unser Angebot? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung! Bitte sende deine Bewerbungsunterlagen, inklusive Lebenslauf und Motivationsschreiben, per E-Mail an bewerbung@wartburgmobil.info.

Bei Rückfragen, kannst du gern die oben angegebene E-Mail-Adresse kontaktieren.

Wir freuen uns auf DICH!



Deine Ansprechpartnerin:
Sabine Holland-Cunz
bewerbung@wartburgmobil.info
www.wartburgmobil.info

Verkehrsunternehmen Wartburgmobil (VUW) gkAöR
Hersfelder Straße 4, 36433 Bad Salzungen

Besuche uns auf

