

# Forschungsgebiet E-Government

## Fachhochschule Schmalkalden

---

### Profil

Frau Prof. Dr. Regina Polster, Fakultät für Informatik, Fachgebiet Wirtschaftsinformatik, insb. Informationsmanagement.

Der Forschungsbereich des Lehrstuhls befasst sich mit der Planung, Durchführung und dem Controlling von IT-Projekten in der öffentlichen Verwaltung, speziell für E-Government-Systeme.



### Wissenschaftliche Arbeitsgebiete

- New Public Management und E-Government
- Bürgerinformationssysteme
- eCollaboration und Dokumentenmanagement
- Qualitätsmanagement in der Öffentlichen Verwaltung
- Change Management und Akzeptanzmanagement in IT-Projekten der Öffentlichen Verwaltung
- Multiprojektmanagement und Projekt-Controlling in IT-Projekten der Öffentlichen Verwaltung

### Kontakt

---

Fakultät Informatik  
Prof. Dr. Regina Polster  
Fachhochschule Schmalkalden  
Am Schwimmbad  
98574 Schmalkalden

Telefon: 0 3683 / 688 - 4112  
Telefax: 0 3683 / 688 - 4499  
E-Mail: [r.polster@fh-sm.de](mailto:r.polster@fh-sm.de)  
[www.fh-schmalkalden.de](http://www.fh-schmalkalden.de)

## Methodenkompetenz

- Dokumentenmanagement- und Vorgangsmanagementsysteme nach DOMEA
  - IT-Systemprojekte nach V-Modell XT
  - IT-Wirtschaftlichkeitsberechnung (IT-WiBe)
  - Selbstbewertungsverfahren nach Common Access Framework (CAF)
  - IT-Servicemanagement nach IT-Infrastructure Library (ITIL)
  - E-Governance nach CoBIT
  - IT-Ausschreibungsverfahren gemäß UFAB IV und Vertragsgestaltung gemäß BVB und EVB
  - IT-Sicherheitsmanagement gemäß BSI/IT-Grundschutz/GSTool
  - Geschäftsprozessmodellierung gemäß PAS 1021 und DIN-Fachbericht 158; Modell zum prozessorientierten Vorgehen in der öffentlichen Verwaltung
  - Konzeption von E-Government-Architekturen gemäß SAGA
- **Ausgewählte Projekte:**
- Wissensmanagement für Thüringer Kommunen
  - Empirische Untersuchung zum Einsatz von eGovernment in Institutionen der Studierenden- und Forschungsförderung in Deutschland;
  - Geschäftsprozessmodellierung von wissensintensiven Geschäftsprozessen in Kommunen
  - wissenschaftliche Beratung zur Einführung einer eGovernment Serviceplattform in Thüringen im Thüringer Finanzministerium
  - wissenschaftliche Beratung in Fragen zu IT, insbesondere Dokumentenmanagement im Thüringer Ministerium für Soziales, Familie und Gesundheit

## Kooperationsszenarien

Projektkonzeption, Projektcontrolling und wissenschaftliche Begleitung für Projekte zur Einführung von E-Government-Lösungen in Ministerien, Landes- und Kommunalverwaltungen und Non-profit-organizations