Im Dezernat 1 - Studienangelegenheiten - sind in der Student Service Zone (SSZ) folgende Stellen zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu besetzen.

2 Studentische Servicemitarbeiter:innen (m/w/d)

(7 Stunden pro Woche)

Die Beschäftigungsverhältnisse sind zunächst bis zum 31. Dezember 2027 befristet; eine Verlängerung wird angestrebt. Die Vergütung erfolgt nach TV-L E3 im Rahmen von geringfügigen Beschäftigungsverhältnissen.

Die Student Service Zone (SSZ) fungiert als zentrale Serviceeinrichtung der Hochschule Schmalkalden und ist für das First-Level-Clearing sämtlicher studienbezogener Anfragen verantwortlich.

Zu den Aufgaben zählen:

- Bearbeitung und Beantwortung von E-Mail-Anfragen, überwiegend in englischer Sprache
- Ausgabe und Annahme von Formularen und Anträgen
- Hilfestellung beim Ausfüllen von Formularen und Anträgen
- Ausgabe von Zeugnissen und der thoska-Karte
- Übernahme temporärer Aufgaben im Dezernat 1
- Verweis an zuständige Service- und Beratungseinrichtungen innerhalb der Hochschule

Voraussetzungen:

- ausgeprägte Serviceorientierung und selbständige Arbeitsweise
- hohe Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit, Vertrauenswürdigkeit, Zuverlässigkeit
- schnelle Auffassungsgabe, Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Themen
- Fähigkeit, komplexe Sachverhalte zu verstehen und zu erklären (in deutscher und englischer Sprache)
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (mindestens B2, weitere Fremdsprachenkenntnisse sind wünschenswert)
- sehr gute Kenntnisse in Microsoft Office

Die Hochschule Schmalkalden wertschätzt Vielfalt und begrüßt Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion und Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität der sich bewerbenden Personen. Menschen mit Schwerbehinderung werden bei gleicher Qualifikation bevorzugt berücksichtigt.

Ihre aussagefähige Bewerbung in deutscher Sprache (Motivationsschreiben mit Angaben zur Person und zu eventuellen Vorerfahrungen, Lebenslauf) richten Sie bitte bis zum **11. Dezember 2026** ausschließlich per E-Mail an Frau Kröger-Pfaff unter f.kroeger-pfaff@hs-sm.de.

Hochschule Schmalkalden – University of Applied Sciences
Blechhammer 4-9 - 98574 Schmalkalden
www.hs-schmalkalden.de

Hinweis zum Datenschutz:

Mit Übermittlung Ihrer Bewerbung stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen und zur Durchführung des Auswahlverfahrens zu. Diese Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen gegenüber o.a. Stelle schriftlich oder elektronisch widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass ein Widerruf der Einwilligung u.U. dazu führt, dass die Bewerbung im laufenden Verfahren nicht mehr berücksichtigt werden kann. Die vollständigen Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten finden Sie unter www.hs-schmalkalden.de/datenschutz