

## PROZESSBESCHREIBUNG

Name des Prozesses	Zielgruppenspezifische Beratung an der Hochschule		
Verantwortlich	Zentrale Studienberatung, Fakultäten (insbesondere ProfessorInnen in der Fachstudienberatung), Zentrale Einrichtungen, Studierendenwerk Thüringen		
Zielgruppe des Prozesses (Anwender)	Studieninteressierte, Studierende, Studierende in besonderen Situationen, Mitarbeiter, Lehrer, internationale Gäste, Unternehmensvertreter (Status- und Funktionsbezeichnungen gelten jeweils in männlicher und weiblicher Form.)		
Ziele des Prozesses	Umfassende Beratung für verschiedene Zielgruppen		
Prozessbeschreibung	Über die gesamte Zeitspanne von der Informationsphase über den Bewerbungsprozess und das Studium bis hin zum Übergang in das Berufsleben bietet die Hochschule Schmalkalden Beratung an. Der Ablauf ist nach Zielgruppen gegliedert hier dargestellt und zeigt, welche Organisationseinheit in welchen Fällen anzusprechen ist.		
Eingangsgrößen mit zugehörigen Prozessen	Beratungsbedarf, geäußertes Informationsbedürfnis		
Ausgangsgrößen mit zugehörigen Prozessen	Erfolgte Beratung		
Teilprozesse	<b>Wer wird beraten?</b>	<b>Welches Problem/Anliegen?</b>	<b>Welche Stelle?</b>
	Studieninteressierte	<p>Fragen zum Thema „Studieren an der Hochschule Schmalkalden“ (z.B. Zulassung, Bewerbung etc.)</p> <p>Detaillierte Fragen über die jeweiligen Studieninhalte und den Studienaufbau der Bachelor- und Masterstudiengänge.</p>	<p><a href="#">Zentrale Studienberatung</a></p> <p><a href="#">Studienfachberatung der Fakultäten:</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Fakultät Elektrotechnik</a></li> <li>• <a href="#">Fakultät Informatik</a></li> <li>• <a href="#">Fakultät Maschinenbau</a></li> <li>• <a href="#">Fakultät Wirtschaftsrecht</a></li> <li>• <a href="#">Fakultät Wirtschaftswissenschaften</a></li> </ul>

Version	Datum	Bearbeiter/in	Freigabe	Seite
2.5	12.08.2020	RdR 2 Krö	RdR 2 Krö	Seite 1 von 4

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Duales Studium (BISS) Elektrotechnik</a></li> <li>• <a href="#">Duales Studium (BISS) Maschinenbau</a></li> </ul>
	Studierende	<p>Fragen bezüglich...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fach- und Hochschulwechsel</li> <li>- Studienverlauf</li> <li>- Studienabschluss, Übergang in den Beruf</li> </ul> <p>Detaillierte Fragen über die jeweiligen Studieninhalte und den Studienaufbau der Bachelor- und Masterstudiengänge.</p> <p>Fragen zu internationalen Austauschaktivitäten, Unterstützung bei der Vorbereitung und Durchführung von Auslandsaufenthalten (inkl. Fördermöglichkeiten).</p> <p>Alle Fragen und Anliegen rund um die Verwaltung des Studiums: Fragen bezüglich Zulassungs- und Ablehnungsbescheiden, Immatrikulation, Beurlaubung, Exmatrikulation, weiteren Bescheinigungen.</p>	<p><a href="#">Zentrale Studienberatung</a></p> <p><a href="#">Studienfachberatung der Fakultäten:</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Fakultät Elektrotechnik</a></li> <li>• <a href="#">Fakultät Informatik</a></li> <li>• <a href="#">Fakultät Maschinenbau</a></li> <li>• <a href="#">Fakultät Wirtschaftsrecht</a></li> <li>• <a href="#">Fakultät Wirtschaftswissenschaften</a></li> <li>• <a href="#">Duales Studium (BISS) Elektrotechnik</a></li> <li>• <a href="#">Duales Studium (BISS) Maschinenbau</a></li> </ul> <p><a href="#">International Office</a></p> <p><a href="#">Studierenden-Servicebüro</a></p>

Version	Datum	Bearbeiter/in	Freigabe	Seite
2.5	12.08.2020	RdR 2 Krö	RdR 2 Krö	Seite 2 von 4

		<p>Fragen zur Organisation der semesterweisen Vorbereitung und Durchführung der Prüfungen, zur Bereitstellung der Prüfungsdaten und -ergebnisse über das Online-Studierendenportal, und Ausstellung von Zeugnissen sowie Urkunden.</p> <p>Fragen zum Berufseinstieg, zur Berufsorientierung, zur persönlichen Profilbildung, zur Karriereplanung und zum Bewerbungsverfahren für den Arbeitsmarkt.</p> <p>Anliegen rund um die Thüringer Hochschul- und Studierendenwerkskarte.</p> <p>Informationen zu vielschichtigen sozialen Fragen wie Finanzierung und Leistungsbezug.</p> <p>Hilfestellung bei studienbedingten Problemen sowie in persönlichen Konfliktsituationen.</p> <p>Staatliche Fördermöglichkeit für Studierende, die wenig oder keine Unterstützung von ihren Eltern erhalten.</p> <p>Rechtsberatung im Rahmen des Aufgaben- und Zuständigkeitsbereichs des Studentenwerks durch unabhängige Rechtsanwälte</p>	<p><a href="#"><u>Zentrales Prüfungsamt</u></a></p> <p><a href="#"><u>Career Service</u></a></p> <p><a href="#"><u>Thoska-Büro</u></a></p> <p><a href="#"><u>Beratungsangebote des Studierendenwerks Thüringen:</u></a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#"><u>Allgemeine Sozialberatung</u></a></li> <li>• <a href="#"><u>Psychosoziale Beratung</u></a></li> <li>• <a href="#"><u>BAföG-Beratung</u></a></li> <li>• <a href="#"><u>Rechtsberatung</u></a></li> </ul>	
Version	Datum	Bearbeiter/in	Freigabe	Seite
2.5	12.08.2020	RdR 2 Krö	RdR 2 Krö	Seite 3 von 4

		studentische Rechtsberatung durch engagierte Studierende der Fakultät Wirtschaftsrecht, die mindestens im fünften Semester studieren.	<a href="#">Studentische Rechtsberatung (Legal Consultants)</a>
	ausländische Studienbewerberinnen und Studienbewerber	Fragen zu Bewerbung und Zulassung	<a href="#">International Office</a>
	ausländische Studierende	Fragen zum Studienbeginn, Sprachkurse	<a href="#">International Office</a>
	Studierende mit Kind	Informationen rund um die Themen Studieren mit Kind und Vereinbarkeit von Familie und Studium, etwa zu Betreuungsmöglichkeiten und finanzieller Unterstützung.	<a href="#">Familienbüro</a>
	Studieninteressierte und Studierende, die sich selbst als behindert oder chronisch krank empfinden	Planung des Studiums unter Berücksichtigung der besonderen Gegebenheiten. Fragen zu Nachteilsausgleichen (z.B. bei Zulassung, bei Prüfungen).	<a href="#">Diversitätsbeauftragte</a>
	Mitarbeiter	Anliegen rund um die Thüringer Hochschul- und Studierendenwerkskarte.	<a href="#">Thoska-Büro</a>
	Lehrer	Anfragen bezüglich... - Campusbesuche - Schul- und Messebesuche - Elternabende	<a href="#">Zentrale Studienberatung</a>
	Unternehmer, Personalverantwortliche	Suche nach Praktikanten, Absolventen und Kooperationsmöglichkeiten	<a href="#">Career Service</a>
	Ausländische Gäste (z.B. Gastdozenten)	Fragen zum Aufenthalt, zur Organisation	<a href="#">International Office, Fakultäten</a>
<b>Dokumente</b>			

Version	Datum	Bearbeiter/in	Freigabe	Seite
2.5	12.08.2020	RdR 2 Krö	RdR 2 Krö	Seite 4 von 4